

障がいのある方の就労支援サービス
スマイルハート



週1日よりご利用できます！

一歩づつ

働く力を身につける。

“就職したい！”あなたを
やさしく支えたい。



スマイルハートは就労移行支援事業所です

就労移行支援事業とは

一般企業への就職を目指す障がいのある方（18歳から65歳未満）が、就職に必要な知識やスキルを身につけるためのサポートを行います。障がい者総合支援法において定められた就労支援サービスのひとつです。

どんな障がいが対象なの？

精神 発達 知的 身体 難病

うつ・統合失調症・双極性障害・適応障害・自閉症スペクトラム障害(ASD) 学習障害(LD)・注意欠陥/多動性障害(ADHD)・難聴・肢体不自由



スマイルハートは あなたの就職活動のナビゲーター



1. ご相談

最初は気軽に
話すことから



就職へ向けて、あなたの「こうなりたい!」をお話してください。まずは一緒に、あなたに合った計画を立てることから始めましょう。不安なことがあれば、何でも遠慮なくご相談ください。

2. 就職活動の準備

一緒に楽しく
学びましょう



就職に必要な知識の習得やスキルアップのための講座をご用意しています。講座に参加することで生活リズムを取り戻しながら、あなたの中の意欲やいろいろな可能性に気づいていきましょう。



やさしいスタッフが待っています!

設計士やデザイナー、ネイリストなど、さまざまな経歴のスタッフは、
全員がその道の専門家で教え上手。

ぜひ見学に来て、笑いが絶えないアットホームな雰囲気確かめてください。

スマイルハート八千代
職業指導員
廣瀬 正枝



スマイルハート柏
サービス管理責任者
片倉 恵美



さあ!
動き出しましょう

3. 就職活動

履歴書も
服装もバッチリよ!



プログラムの履修で「なりたい自分」に
グンと近づいたあなた。就職への準備
はOKです。履歴書のつくり方や面接の
コツ、ハローワークへの同行など、ひと
つひとつスマイルハートがサポートしま
す。実際の企業で実習もできます。安心
して就職活動を始めましょう。

4. 就職

困ったことか
あれは
声をかけてね



ムリせずマイペースで
自分に合った就職を

職場に障がいオープンにす
ることで、周囲からさまざま
な配慮を受けることができます。
上司や人事にだけ開示す
るセミオープンという働き方
もあります。

5. 就職後も続く サポート

相談できる場所があると、
気持ちがグンとラクに



就職後も定期的な面談などで、職場へ
の定着ができるよう応援します。職場
の中で見つけたさまざまな課題を同僚
や上司などの支援を受けながら解決し
て、一歩ずつ自立していきましょう。時
にはスマイルハートに立ち寄って、がんばる後輩達に、あなたの経験を話して
くださいね。



就職活動の準備

スマイルハートに通い、プログラムを通じて生活のリズムを整えることで、安定して通えるようになります。

ある日のスマイルハート

10:10 ~ 10:50 ヨガ/ウォーキング

体を動かして心身をリラックス。集中力、持続力を高め、ストレスを解消します。



11:10 ~ 12:00

ビジネスマナー/グループワーク等...

スタッフ、受講生同士の交流を通して、対人関係を円滑にしていくためのコミュニケーションスキルを学びます。ロールプレイングの楽しい雰囲気の中で、働く上で必要なマナーを身につけます。



13:00 ~ 13:50

PC訓練/電話応対

基本講座は、ビジネスでよく使われるソフト、エクセル、ワード、パワーポイントの基本から実践レベルまで習得を目指します。さらにPCデザイン講座では、デザイン系やウェブ制作に必要なクリエイティブソフトのフォトショップ、イラストレーター、ドリームウィーバーも学習できます。自分に合ったスキルを身につけましょう。



14:00 ~ 14:50

PC訓練

14:50 ~ 15:00

終礼・清掃

どんなプログラムがあるの？

ビジネスマナー ・SST 講座

社会人として必要なマナー
相手を大切に思う"気持ち"
"礼儀作法"を講義形式で
学びます。

PC 基本講座

Officeソフトを中心に
ビジネス書類を作成する
基本的なスキルを身に
つけます。

PC デザイン講座

Illustrator/Photoshop
/Dreamweaverの基礎から
実践的なスキルまで学ぶ事が
できます。

スマイルハートはいろいろな
プログラムをご用意しています

クラフト講座

イベント出品に向けて
羊毛フェルト作品・アクセサリ
・ポストカード等さまざまな
作品制作をおこないます。

軽運動プログラム

ヨガ・太極拳・ストレッチ・
ウォーキング等で、健康的な
生活リズムを身につけ、運動
不足を解消します。

美容講座

スキンケア・ボディケア・
アロマテラピー・メイク・
ネイル等、楽しみながら
身だしなみを整えて自分と
向き合い、自信をつけて
いきます。

※事業所により内容が異なる場合がございます

スマイルハートで訓練を積んで...

工賃向上を目的とした
ハートフルメッセへの参加等
技術を評価していただく機会が
あります。



一般事務・医療事務・DTPオペレーター
・Webデザイナー等を目指せます！



全国障害者技能競技大会(アビリンピック)へ
出場し、日々の訓練成果を披露する
チャンスもあります！



文化祭等、様々な行事に参加し
製作した作品の販売体験もできます。



資格取得に向けて訓練している方も多く
一人ひとりに合わせたプログラムで
支援します。
MOS、P検、ITパスポート、ネイル検定
カラーコーディネーター検定等、様々な
資格合格者がいるんですよ！





見つけた!! 仕事の楽しさ、働くよろこび。



Aさん

スマイルハート八千代卒業生

学ぶことで生まれた自信

スマイルハートでは、ほとんどの講座に参加しました。ネイルやスキンケア、メイクの基礎が学べる美容講座。CAD やイラストレーター、フォトショップなど他の事業所ではあまり学べないソフトを使った PC 訓練。自分の今までの言葉づかいや常識などを見直せて、社会に出てからの基本的なマナーを学べるビジネスマナー。どれも参加して、ただ習得できただけではなく、とても自信になった講座ばかりでした。たとえば、PC 訓練は、最初はひたすら動画を見て勉強の日々でしたが、できるようになってきたら、スマイルハートのチラシや書類、ポスターを頼まれるようになりました。それは自信につながり、もっといろいろな操作やテクニックを習得したいと思うようになりました。特に CAD は小さい頃から間取り図を見るのが好きだったからか、自分の好きな設計図を描けたり、建築業について少し学べたりできて、一番やっ

ていて楽しかったです。また、利用者さん同士で作業したり話し合ったりして一緒に達成感を分かち合えたことなどもとても良い経験になりました。

働きながらスキルアップ!!

今、私は美容院の受付をしています。ありがたいことに職場の環境やスタッフの方たちにも恵まれ、いつも無理せず適度に仕事を頑張ることができています。このように仕事ができるのはやはり、スマイルハートに毎日通って体調を安定させ、様々な知識や社会に出てからのマナーなどを教わったおかげだと思います。中でも、今仕事でとても役に立っている電話応対や美容講座、ビジネスマナーは本当に参加していて良かったと思います。今後はこの仕事を続けつつメイクの勉強をし、成人式のメイクや撮影のメイクなどを担当できるようになればと思っています。

スマイルハートでは大学や専門学校などでは学べなかったり、今さら聞けなかったりする就職活動をサポートする講座があり、質問等がいつでもできます。皆さんもぜひこのチャンスをつかんで就職活動してみてください。



スマイルハート八千代
当館員 法月葉子

スマイル ハートから メッセージ

社会経験が少なかった A さん。自分に何が合うのか、何ができるかを探るところからでしたが、半年後には体力と自信が付き、習熟度の飛躍に、とても器用で人気者。人間関係で悩んだときも、社会に出たときの訓練だと、一緒に面談を重ねたことが楽しかったです。美容関係に就職が決まったのも、真面目に取

組んだ日々の努力が報われたのだと思います。今では、職場でもすっかり頼りにされる存在となっていて、そして何かあったときにはちゃんと相談できる環境で働いています。とってもキラキラと輝いていて、スマイルハートでも OG としてみんなの憧れの存在となっています!



Sさん

スマイルハート津田沼卒業生

学びを通して「変われる自分」を実感

一時期は嫌なプログラムを避け、職員さんや他の利用者さんとの関係作りで苦戦し、通所を辞めようと考えたことも。でも職員さん達の熱心な対応のおかげで、どんな経験も自身の捉え方次第でプラスにできると感じるように。その後は訓練にも積極的になり、周囲とのコミュニケーションも円滑に。この経験から、就労移行支援施設とは自身の改革の場でもあることを学びました。

長い間、社会経験のない自分に何ができるのか? そんな私に職員さんが教えてくれたのが、ピアサポーターという仕事。マイナスとしか捉えていなかった障がいを逆に活かして、同じ精神障害を持つ方々を支援する仕事に驚き、同時に魅力を感じました。さっそく受けた研修は厳しいものでしたが、職員さんの動かしで、「これを乗り越えられないで就職なんかできない」と自身を奮い立たせ

ることができました。研修後は、履歴書の書き方から模擬面接などの指導もしていただき、職員さんと一緒にハローワークにも何度も通いました。ピアサポーターは福祉の業界でもまだまだ浸透しておらず、応募しても落ちてしまい、なかなか就職に繋がりませんでした。それでも諦めずにいた時、今の会社の求人を見つけ、職員さん立ち合いの面接を経て無事、就職できました。

希望が叶った「人のために役立つ仕事」

入社して約1年。地域活動支援センターで指導員として、利用者さんの悩みの相談や事務等をこなしています。最初は右も左もわからず短時間勤務でしたが、徐々に仕事に慣れ、勤務時間を増やし、仕事上のコミュニケーションもしっかりとできるように。私の仕事は対人援助職で、これといった正解がないのですが、自身と同じ精神障害を抱えた利用者さんの気持ちに一番寄り添えるのが、ピアサポーターだと思います。まだまだ数少ないピアサポーターとして何ができるのか、何をしていくべきか。不安もありますが、どんだんいろいろなことに挑戦して、得たものを利用者さんにより良い形で還元したいです。また、私自身障害者であることを忘れず、体調管理をしっかりと、長く仕事を続けたいです。

スマイル ハートから メッセージ

利用者様が抱かれている焦りや不安を取り除き、不安感を和らげて、「スマイルハートへ来て良かった」と思ってもらえるよう、お一人お一人のペースに合わせた対応を心がけています。スマイルハートは担当制になっており、担当させていただく利用者様とは定期的に面談を行います。面談では、じっくりとご本

人のご希望を伺い、個別支援計画を作成します。そして、ご希望された職業に就職、自立していただくことを目指し、その方に合った支援を行います。安心して通所していただけるよう、お一人お一人の特性に応じた配慮を行っていますのでご安心ください。自立に向けて全力でサポートします!



スマイルハート津田沼
サービス管理責任者
小笠原功

勤労実績

スマイルハートはこれまでたくさんの方の就職をサポートしています。
企業への求人開拓も積極的に行っています。

一般企業への
就職率 **92.5%**

どんな仕事に就いているの？

主な
就職
実績

大手航空会社

美容関係企業

大手アパレル企業

大手アウトソーシング企業

その他

主な
実習
企業

大手都市銀行

美容関係企業

大手自動車販売会社

建築設計会社

その他

就職定着率 **85%**

ハローワークや市役所と連携をとります



多くの企業での実習実績があります

(日本航空・SMBC・IDOM・イオンペット・イトーヨーカ堂 等...)

見学

実習
(トライアル雇用)

内定

就職

よくあるご質問



障害者手帳を持っていません。
利用できますか？

A. 障害者手帳をお持ちでない方でも、医師の診断や定期的な通院があればご利用いただける場合があります。まずはお問い合わせください。



利用料金はかかりますか？

A. 福祉サービスなので、スマイルハートでは9割以上の方が無料で利用しています(2019年12月現在)。サービス利用料金(厚生労働大臣の定める額)全体の1割が利用負担額ですが、世帯の所得金額に応じて利用者負担額の上限が設定されていますので、お問い合わせください。



送迎はしてもらえますか？

A. 一般企業での就労を目指すための訓練施設ですので、送迎は行いません。ご自身で通所することも就職に役立つ訓練です。



就職後が不安です。

A. 面談などを行いながら、就職後も安心して働き続けられるようにサポートを行います。職場である企業や関係機関、スタッフと連携したサポートで職場定着を支援します。

見学・体験 **随時受付中**

見学予約・お問合せは info@airaku.net

または下記の各事業所までお電話ください

TEL.047-456-8628
スマイルハート八千代

京成八千代台駅から徒歩 4分



TEL.04-7128-7831
スマイルハート柏

JR 柏駅から徒歩 10分
柏市役所前



TEL.047-406-3477
スマイルハート津田沼
TEL.047-455-5340

就労定着支援事業所
京成津田沼駅から徒歩 4分
JR 津田沼駅から徒歩 12分



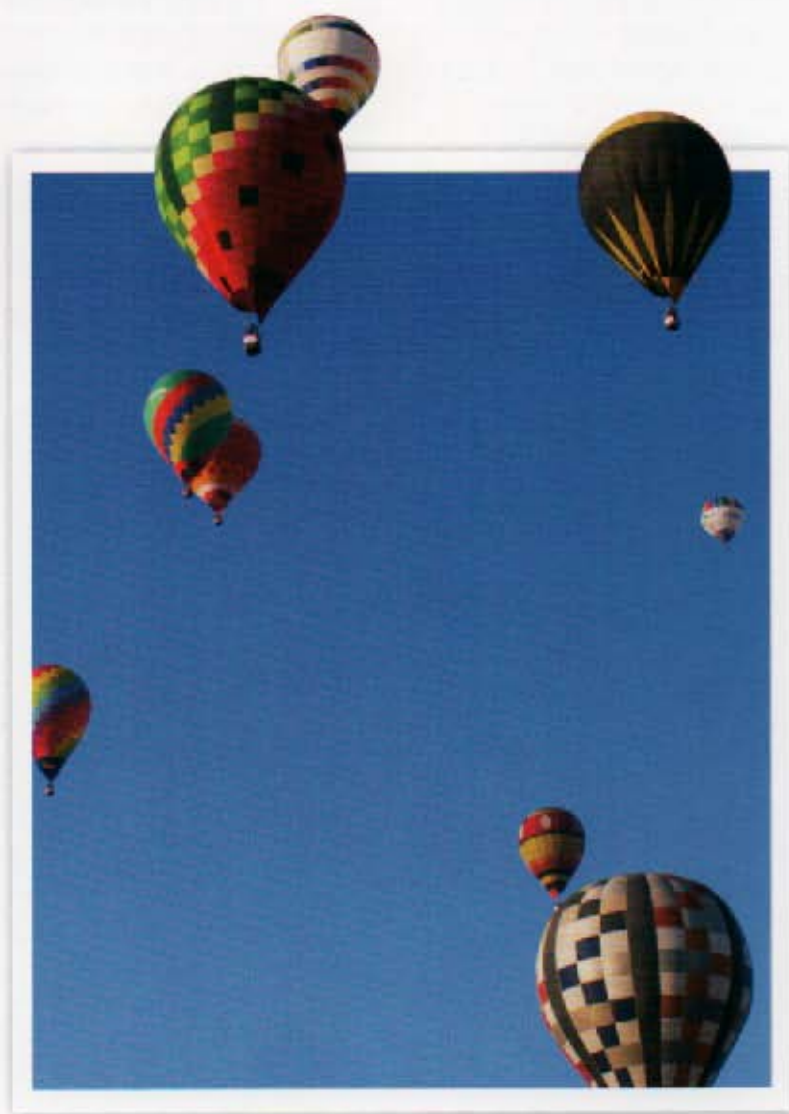
LINEでお問合せ

LINE@
ID:@fmy6210g



就職活動を
応援いたします！
訓練補助費
1日500円支給

見つかる、なれる
“なりたい自分”



スマイルハート八千代 千葉県八千代市八千代台北 1-8-2 TKビルⅡ1階
TEL : 047-456-8628

スマイルハート津田沼 千葉県習志野市津田沼 3-9-8 京成ツダヌマビル 3階
TEL : 047-406-3477

スマイルハート柏 千葉県柏市柏 5-7-23 サンシティビル 2階
TEL : 04-7128-7831

就労定着支援事業所 千葉県習志野市津田沼 3-9-8 京成ツダヌマビル 3階
TEL : 047-455-5340

<http://www.airaku.net>